



EXPERTS

Center for Training & Human
Resources Development

مركز اكسبرتس للتدريب وتنمية الموارد البشرية

(الحلول المتكاملة والمبتكرة للأعمال)



قِيم وَتَمَيَّز
للإستشارات الإدارية



المحتويات :

3..... عن المركز

5..... الرؤية، الرسالة، القيم

6..... البرامج التدريبية

20..... الدبلومات الإحترافية

21..... الخدمات الإستشارية

23..... خدمات تقنية المعلومات

23..... خدمات حلول الأعمال

24..... بعض عملاء المركز

25..... جانب من أعمال المركز

عن المركز :

مركز اكسبرتس للتدريب وتنمية الموارد البشرية تم تأسيسه في العام 2008م وهو عبارة عن شبكة تجمع خبراء في مجال التدريب والإستشارات وحلول الأعمال لتقديم خدمات تدريبية وإستشارية عالية الجودة لتطوير الموارد البشرية والنظم الإدارية وحلول الأعمال للمؤسسات.

تمتد شبكة اكسبرتس حول العالم لتشمل شركاء ووكلاء وإتفاقيات تعاون مشترك مع اكبر المؤسسات الرائدة في مجال التدريب والإستشارات وحلول الأعمال حول العالم لتبادل الخبرات والمعارف والبرامج والمواد التدريبية والشهادات الإحترافية والمدربين والخبراء والإعتمادات والتي تشمل عدد من الدول منها: (الإمارات العربية المتحدة، بريطانيا، كندا، البحرين، المملكة العربية السعودية، عمان، الكويت، مصر، كينيا، واثيوبيا، ماليزيا، الولايات المتحدة الامريكية والهند).



وتسخر اكسبرتس كل هذه الإمكانيات لتأهيل وتطوير المؤسسات فى القطاع الحكومى والخاص من خلال تطبيق النظم الاستشارية وحلول الأعمال فى مجال الجودة والسلامة والبيئة والإدارة والتميز المؤسسى، وكذلك تعمل علي تأهيل الكوادر البشرية من رواد أعمال، مدراء، موظفين، خريجين وطلاب من خلال تقديم البرامج التدريبية والإستشارية المتميزة والمعتمدة دولياً.

كما حصل المركز على عدد من الإعتمادات العالمية منها إعتماد مؤسسة النيوش البريطانية NEBOSH بالرقم (1364)، وإعتماد مؤسسة الايوش البريطانية IOSH بالرقم (3475)، الوكيل المعتمد لمؤسسة RICI الكندية المعتمدة من هيئة الإيركا البريطانية ومعهد تشاترد للجودة CQI-IRCA وعدد من جهات الإعتماد والمؤسسات التعليمية الأخرى.





الرسالة :

يقدم مركز اكسبرتس للتدريب الخدمات التدريبية والإستشارية وحلول الأعمال لتأهيل المؤسسات والموارد البشرية لإحداث تحسينات مميزة ودائمة وجوهرية في أدايمهم وفقاً للمعايير والمتطلبات العالمية بأحدث النظم وأفضل الخبراء مهنياً وأكاديمياً.

الرؤية :

قيادة وريادة التميز في تقديم الخدمات التدريبية والإستشارية وحلول الأعمال في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.



القيم :

الإحترافية



الشفافية



الصدق



الإهتمام بالعميل وتجاوز توقعاته



الثقة



العمل من خلال فريق عمل واحد



الدقة



الإبداع والتطوير المستمر



البرامج التدريبية :

برامج الجودة :

- « نظام إدارة الجودة ايزو 9001:2015 التوعية والتطبيق والمراجعة الداخلية المعتمد من مؤسسة RICl الكندية.
- « قائد فريق تطبيق وإستشاري جودة معتمد (Lead Implementer & Certified Quality Consultant) لنظام إدارة الجودة ايزو 9001:2015 المعتمد من مؤسسة RICl الكندية.
- « برنامج المراجع الخارجي (Lead Auditor) لنظام إدارة الجودة ايزو 9001:2015 المعتمد من هيئة الايركا البريطانية IRCA عبر مؤسسة RICl الكندية.
- « برنامج التدريب العملي على مراجعة نظم الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية.
- « برامج 6 سيقما المعتمدة من مؤسسة RICl الكندية.
- « ممارس الكايزن المعتمد
- « ممارس الإدارة الرشيقة المعتمد
- « برامج التميز المؤسسي وال EFQM
- « نظام الإدارة المتكامل - التوعية والتطبيق والمراجعة الداخلية ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 & ISO 45001:2018

برامج السلامة والصحة المهنية والبيئة :

- « مؤهل شهادة النيبوش الدولية العامة للسلامة والصحة المهنية IGC NEBOSH
- « مؤهل النيبوش في إدارة السلامة في العمليات PSM NEBOSH
- « النيبوش للسلامة المبسط NEBOSH Safety Simplified
- « الايوش البريطانية - الإدارة الآمنة للسلامة والصحة المهنية (IOSH Managing Safely).
- « الايوش البريطانية - السلامة والصحة المهنية للعمل بأمان (IOSH Working Safely).
- « دبلوم المناسب المتقدم من الجمعية الوطنية لمحترفي السلامة والصحة المهنية NASP Advance
Diploma in Health and Safety
- « الاوشا المتوافقة في الصناعات العامة OSHA (30 Hour) in General Industry Compliance
Training Program
- « الاوشا المتوافقة في الإنشاءات OSHA (30 Hour) in Construction Compliance Training Program
- « قائد فريق تطبيق وإستشاري سلامة معتمد (Lead Implementer & Certified Safety Consultant)
- « لنظام إدارة البيئة والصحة والسلامة المهنية ايزو 14001 و 45001 المعتمد من مؤسسة RICI الكندية.
- « المراجع الخارجي (Lead Auditor) لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ايزو 45001:2018 المعتمد
من هيئة الايركا البريطانية IRCA عبر مؤسسة RICI الكندية.

- « المراجع الخارجي (Lead Auditor) لنظام إدارة البيئة ايزو 14001:2015 المعتمد من هيئة الايركا البريطانية RCA ابر مؤسسه RICI الكندية.
- « التحقيق في الحوادث وإعداد التقارير Accident Investigation and reporting
- « الصحة والسلامة والبيئة في صناعة الغاز والبتروال HSE in Oil and Gas Industries
- « البرنامج المتقدم في الإسعافات الالوية Advanced First Aid
- « البرنامج التدريبي المتقدم في السلامة والصحة المهنية للمدراء والمشرفين Advanced HSE for Managers & Supervisors Training
- « كما يقدم المركز العديد من البرامج التدريبية الأخرى المتميزة في مجال السلامة والصحة المهنية والبيئة (قائمة برامج ال HSE).



برامج الدفاع والطيران والفضاء :

« المواصفات العسكرية ومواصفات حلف الناتو (متطلبات ضمان الجودة لحلف الناتو لمزودي الطيران والفضاء والدفاع).

(AQAP 2110, AQAP 2120 & AQAP-2310, AQAP 2105, AQAP 2130 & AQAP 2131).

« نظام إدارة الجودة وفقاً للمواصفة AS9100 - متطلبات منظمة الطيران والفضاء والدفاع.

« تصميم وتطوير المنتجات (APQP & PPAP) وفق المواصفة (AS9145)

« إدارة المخاطر في الصناعة العسكرية

« عمليات إدارة التكوين Configuration Management

Process

« تقنيات التحقق لنظام الدفاع والطيران والفضاء وفقاً

للمواصفة (AS9101)

« متطلبات تطبيق المواصفة AS9100 و الناتو AQAP

2310 القياسية في صناعات الطيران والفضاء والدفاع

« مصفوفة التنفيذ للمواصفة AS9100 و AQAP 2310

« إدارة مشروع تطبيق نظام إدارة الجودة في صناعات

الطيران والفضاء والدفاع





- « إدارة الجودة في الطيران
- « إدارة السلامة في الطيران
- « تطبيقات الكايزن والإدارة الرشيقة في الطيران
- « العوامل البشرية في الطيران
- « درة متطلبات الايوسا IOSA
- « العوامل البشرية في الطيران
- « نظم الجودة في تصنيع الطائرات
- « نظام الايوسا لإدارة مراكز صيانة الطائرات
- « متطلبات الايوسا لإدارة مراكز التدريب في الطيران
- « إدارة المخاطر وإستمروارية الأعمال في المطارات
- « إدارة الجودة والسلامة في المطارات

برامج التميز الحكومي :

- « التخطيط الإستراتيجي الحكومي
- « إستشارى منظومة التميز الحكومي المعتمد
- « مقيم منظومة التميز الحكومي المعتمد
- « التميز فى تقديم الخدمات الحكومية
- « جودة الخدمات الحكومية
- « التحول الإلكتروني والحكومة الذكية
- « الأرشفة الإلكترونية
- « حوكمة المؤسسات الحكومية
- « إدارة المخاطر بالمؤسسات الحكومية
- « استشراف المستقبل وإدارة الابتكار الحكومي
- « أفضل الممارسات في مجال الابتكار الحكومي
- « الشهادة الدولية في الابتكار في القطاع الحكومي



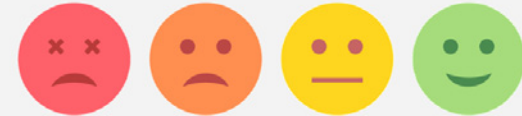
برامج الامن والشرطة :

- « تحليل الشخصية للمهن الأمنية
- « مواصفة الجودة في السلامة المرورية
- « النزاهة ومكافحة الفساد والرشاوي والغش
- التجاري ISO 37001
- « مواصفة الايزو للتأمين الخاص ISO 18788
- Management system for private security operations



برامج إرضاء وخدمة العملاء :

- « برنامج التميز في خدمة العملاء
- « برنامج تأهيل مشرفى مراكز خدمة العملاء
- « برنامج التميز فى تقديم الخدمات الحكومية
- « برنامج جودة الخدمات الحكومية
- « الأخصائى المعتمد في خدمة العملاء



Customer
service

برامج مكافحة آفات الصحة العامة :

- « دورة مكافحة آفات الصحة العامة الأساسية
- « دورة مكافحة آفات الصحة العامة المتقدمة
- « دورة مكافحة آفات الصحة العامة العليا
- « مكافحة النمل الأبيض الأساسية
- « مكافحة النمل الأبيض المتقدمة
- « دورة عمليات التبخير الأساسية
- « دورة عمليات التبخير المتقدمة
- « دورة مكافحة آفات الصحة العامة للمبتدئين



برامج سلامة الغذاء :

- « المراجع الخارجي (Lead Auditor) لنظام إدارة
- « سلامة الغذاء ايزو 22000:2018 المعتمد من هيئة
- « الايركا البريطانية IRCA عبر مؤسسة RICI الكندية.
- « سلامة الأغذية (المستوى 3) المعتمد من مؤسسة
- « Highfield
- « سلامة الغذاء للإدارة العليا (المستوى 4) المعتمد
- « من مؤسسة Highfield
- « نظام الهااسب (المستوى 2) المعتمد من مؤسسة
- « Highfield
- « نظام الهااسب (المستوى 3) المعتمد من مؤسسة
- « Highfield



البرامج الإدارية :

- « الشهادة الإحترافية في القيادة الإدارية Professional Certificates in Leadership Management
- « قياس مؤشرات الأداء Key Performance Indicators - KPI
- « بطاقة الأداء المتوازن Balance Scorecard - BSC
- « التميز المؤسسي وذكاء الاعمال
- « إدارة المشروعات الإحترافية PMP
- « البرنامج المتقدم لإدارة المشتريات وسلاسل الإمداد Advance course in Procurement, Purchasing & Supply Chains Management



برامج التسويق والمبيعات :

- « مهارات التسويق والبيع الإحترافي
- « مهارات إدارة التسويق والمبيعات المتقدمة
- « البرنامج المتكامل في التسويق والمبيعات
- « إستراتيجيات التسويق ومهارات البيع
- « مهارات المسوق الإحترافية
- « مهارات البائع الإحترافية
- « التجارة الإلكترونية والتسويق الإلكتروني



برامج ريادة الأعمال :

- « الرخصة الدولية في ريادة الأعمال
- « برنامج القيادة وريادة الأعمال
- « التخطيط الاستراتيجي للمشاريع الصغيرة والمتوسطة
- « الإدارة المالية لرواد الاعمال
- « الجودة في ريادة الأعمال
- « التسويق الريادي
- « الابتكار الريادي



برامج الموارد البشرية :

- « النموذج المتكامل للتدريب والتطوير وإدارة
- « المعرفة وفق مواصفات الأيزو ISO 10015 و
- ISO 30401
- « التميز في إدارة الموارد البشرية
- « الشهادة الدولية في مواصفات إدارة الموارد
- البشرية
- « اخصائي إدارة المعرفة
- « اخصائي جودة التدريب والتطوير ISO 10015
- « الإبداع والابتكار فى إدارة الموارد البشرية
- « ادارة مخاطر الموارد البشرية



برامج الإبداع والابتكار :

« قائد الابتكار المعتمد Certified Innovation Leader (CIL) »

« نظام إدارة الابتكار »

« نظرية الحلول الابتكارية للمشكلات (TRIZ): »

♦ المستوى 1 .

♦ المستوى 2 .

♦ المستوى 3 .

« التفكير الإبداعي والابتكاري »



البرامج الهندسية :

« مهندس إدارة نظم معتمد Certified Systems Engineering Management Professional »

« مهندس نظام إنتاج معتمد Certified Production System Engineer »

« مهندس معتمد Certified Reliability Engineer »

« مهندس صيانة معتمد Certified Maintenance Engineer »

« نظام إدارة المرافق والأصول & Facilities Assets Management System »

« الصيانة الإنتاجية الشاملة Total Productivity Maintenance & OEE »

« مهندس تكاليف معتمد Certified Costing Engineer »

« مهندس HVAC معتمد Certified HVAC Engineer »

« نمذجة الأداء البيئي للمباني Modelling of environmental performance (Software BIM & Acutech) »

- « التحليل الانشائي والتصميم للمباني باستخدام
برنامج ETABS
- « تطبيقات الطاقة المتجددة Renewable
Energy Applications
- « التصميم والتخطيط المستدام Sustainable
Design and Planning
- « التخطيط الحضري - المخطط الميكانيكي
- « التخطيط الحضري - التخطيط الريفي
- « التخطيط الحضري - تخطيط شبكة الطرق
والخدمات
- « نظم المعلومات الجغرافية Geographic
Information Systems
- « مهندس إدارة الطاقة المعتمد Certified
Energy Management Engineer
- « إدارة المشاريع الإحترافية Project
Management Professional PMP
- « إدارة المخاطر الإحترافية Risk Management
Professional (RMP)
- « برنامج الرفيت المعماري - AUTODESK 2020
- REVIT ARCHITECTURE
- « Primavera 6 Professional
Engineering Technician
- « Incorporated Engineer
- « Chartered Engineer
- « Chartered Manager



الدبلومات الإحترافية :

يمنح مركز اكسبرتس للتدريب دبلومات إحترافية وشهادات معتمدة عالمياً من كبري المؤسسات الرائدة فى مجال التدريب وذلك بعد إستيفاء المتطلبات للدبلومات الإحترافية التالية :

- « الدبلومة الإحترافية فى القيادة الإدارية
- « الدبلومة الإحترافية فى إدارة الموارد البشرية
- « الدبلومة الإحترافية فى إدارة التسويق والمبيعات
- « الدبلومة الإحترافية فى إدارة التدريب والتطوير
- « الدبلومة الإحترافية فى إدارة علاقات العملاء
- « الدبلومة الإحترافية فى إدارة المشتريات
- « الدبلومة الإحترافية فى إدارة الجودة الشاملة
- « الدبلومة الإحترافية فى إدارة السلامة والصحة المهنية



الخدمات الإستشارية :

« النظم الإستشارية :

يقوم مركز اكسبرتس للتدريب بتأهيل وبتطبيق النظم الإستشارية التالية :



- نظام إدارة الجودة ISO 9001
- نظام إدارة البيئة ISO 14001
- نظام إدارة السلامة والصحة المهنية OHSAS 18001 / ISO 45001
- نظام إدارة سلامة الغذاء ISO 22000
- نظام تحديد المخاطر وتحديد النقاط الحرجة HACCP
- نظام إدارة المختبرات ISO / IC 17025
- نظام أمن وسلامة المعلومات ISO 27001
- نظام إدارة عملية التدريب ISO 10015
- نظام إدارة المخاطر ISO 31000
- نظم وتقنيات الإدارة اليابانية للجودة والتحسين المستمر/ كايزن Kaizen
- نظم ومنهجيات 6 سيقما ISO 13051
- نظم التميز المؤسسي وال EFQM
- تطبيق نظام إدارة الجودة - إسعاد المتعاملين - وفق المواصفة القياسية ISO 10001

- تطبيق نظام إدارة الجودة - ارضاء المتعاملين - مبادئ توجيهية لمعالجة الشكاوى - وفق المواصفة القياسية ISO 10002
- تطبيق نظام إدارة الجودة - ارضاء المتعاملين - مبادئ توجيهية للرصد والقياس - وفق المواصفة القياسية ISO 10004

« تأهيل المؤسسات الحكومية لجوائز التميز الحكومي :



- يقوم المركز بتأهيل المؤسسات الحكومية لعدد من جوائز التميز الحكومي والمسابقات، على سبيل المثال "جائزة منظومة الصناعات الدفاعية (جياذ)" و"برنامج التميز المؤسسي و التقييم الذاتي" و"برنامج اصلاح الخدمة المدنية لمؤسسات الدولة" وغيرها من الجوائز والبرامج التنافسية.

« الإستشارات الإدارية والفنية :

- التخطيط والتحليل الإستراتيجي للمؤسسات
- تحديد الحوجة التدريبية وتصميم خطط التدريب
- دراسة تقييم الأثر البيئي / EIA
- التحول الرقمي والأرشفة الإلكترونية .



خدمات حول الأعمال :

- « خدمات الترويج التجاري لرواد الأعمال
- « خدمة تدريب رواد الأعمال
- « خدمات الإستشارات الإدارية والفنية لتأسيس الأعمال



خدمات تقنية المعلومات :

- « أنظمة تخطيط موارد المؤسسات ERP
- « إدارة علاقة العملاء CRM
- « التجارة الإلكترونية E-Commerce
- « تطوير وتصميم المواقع الإلكترونية
- « تطبيقات الهواتف الذكية
- « حلول التسويق الإلكتروني ومحركات البحث والشبكات الاجتماعية



بعض عملاء المركز :



جانب من أعمال المركز :





EXPERTS

Center for Training & Human
Resources Development

الطابق الاول، مبني المركز العالمي لابحاث الايمان رقم 374، مربع 37،
شارع افريقيا، غرب جامعة المستقبل، الإمتداد، الخرطوم، السودان. ص. ب: 7144



00249 183 522 192



info@expertstc.com



00249 930 111 171



www.expertstc.com